

Исх №91 от 31.12.2019 г

Кому: ТОО «Уранэнерго»

Ценовое предложение

1. **Гарантированный сервис** (стр. 1-2)
2. **Бонусная программа** (стр. 6)
3. **Специальные** сервисные сборы за бронирование отелей (стр. 2-6)
4. **Специальные** сервисные сборы при выписке авиабилетов (стр. 2-6)
5. При проведении MICE мероприятий – **скидки на все** включаемые в проект услуги – авиабилеты, проживание, визы и пр.

ГАРАНТИЯ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

- Персональный оператор + back up оператор (авиа билеты)
- **Круглосуточный персональный оператор** по работе с группами – координация работы с авиакомпаниями, ведение переговоров на предмет оптимального группового тарифа, пост оплата
- **Персональный аккаунт менеджер** всех выездных мероприятий
- Возможность **пост оплаты** всех тревел услуг
- **Глобальная круглосуточная поддержка** (Lufthansa City Center)
- Мы работаем **в выходные** (суббота, воскресенье), *круглосуточно*
- Предоставление **абсолютно всех видов** тревел услуг
- Обеспечение **лучших возможных условий и цен** за счет значительного объема закупаемых услуг у третьих поставщиков (авиакомпания, отели, транспортные компании, кейтеринговые компании и пр.)
 - Repricing (пересмотрение цены) – автоматический процесс ежедневного мониторинга тарифов в PNR, нахождение необходимых и не выходящих за установленный лимит. Агенты также вручную отслеживают бронь круглосуточно нахождение наиболее минимального тарифа.
- **Обеспечение круглосуточного бронирования и выписки авиа и ж/д билетов по требованию (по принципу 24/7)**
- Глобальная круглосуточная поддержка Lufthansa City Center

- Эффективная управленческая поддержка в целях оптимизации расходов на командировки сотрудников компании
- **Предоставление персонального менеджера в нашем офисе для решения оперативных вопросов, ведения отчетности**
- Обеспечение выписки ж/д билетов по Республике Казахстан; СНГ, европейским странам и в США
- Бронирование отелей по всему миру (по сниженным тарифам, когда это возможно)
- Соблюдение специфики в организации мероприятий MICE (как на территории РК, так и за рубежом), включая заключение договоров, проведение оплаты (спонсорских взносов) с организаторами мероприятий, с поставщиками услуг от имени компании, предоставление отчетной документации.
- Обеспечение визовой поддержки, оформление виз и регистрации иностранных граждан в отделении/ях Миграционной Полиции Республики Казахстан
- Своевременное предоставление отчетов и статистических данных по запросу согласно формату, который необходим и агентству
- Контроль качества – возможность предоставления программируемой поддержки в соблюдении тревел политики клиента, с возможностью предупредить агента или полностью предотвратить оказание услуги при отсутствии необходимого утверждения заказа.
- Возможность предоставления мобильных приложений
- Возможность предоставления программы Travel Tracker (возможность предпринимать активные шаги по информированию сотрудников о вопросах тревел безопасности; отслеживать и определять критические тревел ситуации, и быть с сотрудниками на связи в любой момент)
- Своевременное **оформление финансовых документов, ежемесячный акт сверки**
- **Бесплатная доставка заказанных авиа - ж/д билетов, счетов, актов выполненных работ, отчетов - лично в руки уполномоченного лица агентства.**
- Предоставление дополнительных услуг - разработка индивидуальных туров, предоставление выгодных предложений для отдыха для сотрудников агентства.
- График работы офиса с 9:00-19:00 / понедельник-пятница,
с 10:00-18:00ч /суббота,
воскресенье-выходной. В вечернее, ночное время, праздничные дни работают дежурный оператор, персональный менеджер.

ЦЕНЫ НА УСЛУГИ:

Услуги / Services	Стоимость услуг (тенге, %) / Services fees (tenge, %)	Примечание / Notes
Авиабилеты / Air tickets		
Выписка авиабилета на внутренние рейсы по РК / <i>Issuance of an air ticket on domestic flights in Kazakhstan</i> - бизнес класс / business class - экономический класс / economy class	2000 1000	
Выписка авиабилета на международные рейсы* / <i>Issuance of air tickets for international destinations</i> - бизнес класс / business class - экономический класс / economy class * <i>KLM, Lufthansa, Etihad, Turkish Airlines etc.</i>	15000 9500	
Выписка авиабилета на международные рейсы авиакомпаний Эйр Астана / <i>Issuance of air tickets for international destinations (by Air Astana)</i> - бизнес класс / business class: - экономический класс / economy class:	12000 7000	
Выписка билетов низкобюджетных авиакомпаний / <i>Issuance of tickets for low cost air carriers</i>	5000	
Переоформление авиабилета: изменение даты, времени, маршрута, повышение класса бронирования / <i>Revalidation and Reissue of an air ticket: date & time change, rerouting, class upgrade:</i> - внутренние перелеты / domestic flight - международные перелеты / international flight	0 0	Применимы только правила / штрафы авиакомпаний
Оформление возврата авиабилета / <i>Refund of an air ticket</i>	0	
Организация выписки авиабилета по мильным программам авиаперевозчиков / <i>Organization of an award air ticket against of collected miles</i>		
Онлайн регистрация / <i>On-line registration</i>	0	
Выписка справки, подтверждающей выписку авиабилета / <i>Certificate on an air ticket issuance</i>	0	
Железнодорожные билеты / Rail tickets		
Организация выписки билета на железную дорогу по РК / <i>Organization of a rail ticket within Kazakhstan</i>	700	
Выписка билета на железную дорогу по Европе (Rail Europe) / <i>Issuance of a rail ticket within Europe (Rail Europe)</i>	10% от стоимости билета	
Оформление возврата билета на железную дорогу / <i>Refund of a rail ticket</i>	400	Могут удерживаться также штрафы перевозчика, применимые к билету

Бронирование гостиниц / Hotels booking		
Бронирование гостиницы по РК / <i>Non-GDS hotel booking within Kazakhstan</i>	2000	Вне зависимости от кол-ва номеров и ночей
Бронирование гостиницы за рубежом / <i>Non-GDS hotels booking worldwide</i>	2000	При наличии спец цен (2 000 тг. за номер, при отсутствии спец. цен)
Организация автотранспортных услуг / Organization of taxi, car transportation		
Организация трансфера в г. Алматы, г. Астана / <i>Organization of transfer in Almaty, Astana:</i>		
- встреча в аэропорту / <i>Airport pick-up</i>	1 500	Услуга бронирования
- проводы в аэропорт / <i>Airport drop-off</i>	1 500	
Организация трансфера в других городах РК / <i>Organization of transfer in other cities of Kazakhstan</i>	1 500	
Организация ВИП залов в аэропортах / Organization of Airport VIP Lounges		
Организация доступа в ВИП залы в аэропортах г. Алматы и г. Астаны / <i>Organization of Airport VIP Lounges in Almaty and Astana:</i>	2 000	Услуга бронирования За человека
- без сопровождения / <i>without escort</i>		
Выписка страховых полисов / Issuance of insurance policies		
Выписка страхового полиса / <i>Issuance of an insurance policy</i>	0	
Визовые услуги / Visa services:		
Визовая поддержка через консульства РК / <i>Visa support through the Consulate of the Republic of Kazakhstan:</i>	Письмо-приглашение оформляется на бланке клиента	Письмо-приглашение оформляется на бланке BS Travel:
- однократный въезд/ <i>one entry</i>	21 000	24 000
- многократный въезд/ <i>multiple entry</i>	24 000	27 000
	* Стоимость консульского сбора не входит	* Стоимость консульского сбора не входит
Визовая поддержка (Аэропорт) / <i>Visa support (Airport):</i>	9 000	Список стран необходимо уточнять
- однократный въезд (Аэропорт) / <i>single entry (Airport)</i>		
Регистрация паспорта в миграционной полиции за 2 (два) дня / <i>Passport registration at the Migration Police within 2 (two) days:</i>	5000	
- до 3 (трех) месяцев / <i>till 3 (three) months period</i>	5 900	
- до 1 (одного) года / <i>till 1 (one) year period</i>		
Организация выездной визы (1й категории сложности – Австралия, УК, США, Канада) из Республики Казахстан в посольствах, расположенных в г.Алматы и г. Астане / <i>Organization of an exit visa (1st Category – US, UK, Australia, Canada) from the Republic of Kazakhstan at Embassies located in Almaty & Astana</i>	8900	Не включая консульский сбор за саму визу, а также не включая услуги пересылки курьерской службы
- при условии нахождения клиента в этих городах / <i>if an applicant is located in these cities</i>		

	<ul style="list-style-type: none"> - при условии передачи документов по месту нахождения посольства / <i>if documents are posted to the location of an Embassy</i> - в выходные и праздничные дни / <i>during holidays and days-off</i> - для групп от 10 до 50 человек / <i>for a group of 10-50 persons</i> - для групп от 50 до 100 человек / <i>for a group of 50-100 persons</i> - для групп от 100 и больше / <i>for group of more than 100 persons</i> 	<p style="text-align: right;">9900</p> <p style="text-align: right;">11900</p> <p style="text-align: right;">5 000</p> <p style="text-align: right;">4 000</p> <p style="text-align: right;">3 000</p>	
	Организация выездной визы (2 категории сложности – Шенгенские визы и пр.) из Республики Казахстан в посольствах, расположенных в г. Алматы и г. Астане / <i>Organization of an exit visa (2nd Category – Schengen visa etc.) from the Republic of Kazakhstan at Embassies located in Almaty & Astana</i>	6000	Не включая консульский сбор за саму визу, а также, не включая услуги пересылки курьерской службы
	Консультация визового специалиста / <i>Consultation of a visa specialist</i>	0 – в рабочее время	
MICE услуги / MICE services			
	Организация семинара, конференции, инсентив-поездки / <i>Organization of a seminar, conference, incentive tour</i>	10%	От общего бюджета наземных услуг. Услуги банка по оплате, а также по переводу иностранной валюты оплачиваются дополнительно
	Регистрации участника на конгрессе / <i>Registration of a conference delegate</i> <ul style="list-style-type: none"> - по РК / <i>within Kazakhstan</i> - за рубежом / <i>worldwide</i> 	3 500 5%	На человека От суммы registration fee за одного человека Услуги банка по оплате, а также по переводу валюты оплачиваются дополнительно
Другие услуги / Other Services			
	24/7 экстренная служба поддержки / <i>24/7 out-of-hours emergency assistance through a call center</i>	0	
	Услуги account-менеджера / <i>account management</i>	0	
	Оформление бухгалтерских документов: счет, счет-фактура, акт сверки / <i>Organization of a financial document: invoices, acts, other</i>	0	
	Заключение трехсторонних договоров / <i>Signing of trilateral agreements</i>	0	

Оформление карточки частых перелетов / <i>Organization of a frequent flyer card on an air company</i>	0	
Регистрация корпоративной бонусной программы авиакомпаний / <i>Registration of a corporate loyalty program on an air company</i>	0	
Предоставление реестров с разбивкой по кост-центрам, проектам, др. / <i>Generation of registers with breakdown on cost-centers, projects, etc.</i>	0	
Предоставление стандартных отчетов / <i>Generation of standard reports</i>	0	
Предоставление дубликатов финансовых документов / <i>Organization of duplicated financial documents</i>	0	

* Все указанные цены включают 12 % НДС.

** Стоимость услуг подлежит изменению в зависимости от изменений тарифов третьих лиц / поставщиков

*** В случае, если поставщик услуг (отель или транспортная компания например, например) является не плательщиком НДС, НДС оплачивается клиентом.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

БОНУСНАЯ СХЕМА ЗА ВЫКУПАЕМЫЕ ОБЪЕМЫ УСЛУГ

АВИАБИЛЕТЫ

- Возможность заключения **трехсторонних договоров** с участием авиакомпаний с предоставлением **выгодных корпоративных тарифов**
- Участие в корпоративной **программе накопления миль** (бонусов) от авиакомпаний с возможностью приобретения ценных призов (премиальный билет или повышение обслуживания до бизнес класса) и использовать их в качестве вознаграждения для своего сотрудника
- Бесплатное предоставление управленческих отчетов
- Бесплатная 24-часовая информационная поддержка

Директор филиала
ТОО «Business & Sport Travel»

Сергалиева Д.К

