

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Генеральный Директор**  
**ТОО «Уранэнерго»**  
**Б. М. Аханов**  
 «24» / 11 / 2020г.

**Техническое задание**

**на заключение договора для обновления и технической поддержки ПО АльфаЦентр.**

№	Предмет закупки:	Обновления и техническая поддержка ПО АльфаЦентр
1	Район, место	Кызылординская обл. п. Шиели. мкр Кок-Шоқы, ул. Есенова 2А
2	Срок оказания услуг	До 10.12.2020 г.
3	Целевое назначение	Обновление программного обеспечения «Альфа ЦЕНТР» ключ №7419
4	Описание услуги	<p>В техническую поддержку входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление доступа к интернет-порталу технической поддержки ПО «Альфа ЦЕНТР», где размещены модули обновления ПО «Альфа ЦЕНТР», форум технической поддержки, обновления документации. В рамках технической поддержки Исполнитель предоставляет доступ к обновлениям ПО «Альфа ЦЕНТР», выпущенным в течение срока технической поддержки.</li> <li>• Ответы на вопросы Заказчика через форум интернет-портала технической поддержки, по электронной почте, по телефону, связанные с настройками ПО «Альфа ЦЕНТР» или с некорректной работой.</li> <li>• Выдача рекомендаций Заказчику по настройкам ПО «Альфа ЦЕНТР» или устранению причин некорректной работы в случае любых сбоев в работе ПО «Альфа ЦЕНТР».</li> </ul>
5	Наличие сертификатов	Сертификат соответствия

Составил: Начальник ССДТУ ТОО «Уранэнерго»

 **Лютиков А.Е.**

Согласовал: Главный инженер ЭК ТОО «Уранэнерго»

 **Исаев А.И.**

